

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ニコキッズ 保護者等数(児童数) 15名 回収数 14名 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	記入なし	基準以上の広さがあり、園庭もサッカー等の運動が安全に出来る広さを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	記入なし	定員10人に対して保育士4名児童指導員2名の充実配置体制を取っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0	記入なし	バリアフリー化しており、トイレ内にも車椅子で入れるように手すりも完備。S照明も自動点灯。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0	記入なし	計画会議時は保護者だけでなく、相談支援、学校担任、他支援する事業所の担当者と連携して計画会議を開くよう努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	0	活動の報告がLINE で受けられない日もあった。	マンネリ化を防ぐためにリアルタイムで活動の様子を保護者LINE で発信し、児童の特性を考慮しながら活動プログラムを毎日立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	1	1	0	記入なし	地域の子供達との交流を図るために毎月子ども食堂や色々なイベントを企画開催しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	記入なし	契約時には必ずわかりやすく丁寧な説明を行い、質問、相談には随時受け入れられる窓口を開いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	記入なし	保護者とは連絡はリアルタイムなLINEで行い、活動の様子や課題、評価もその都度行い職員全体で共有できるシステムを築いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	記入なし	3ヶ月の定期的なモニタリングに加え、公開療育・ペアレントトレーニングも毎年開催しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	0	2	0	記入なし	コロナ感染状況を把握しながら、保護者、関係者との家族交流会を年1回開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	0	記入なし	窓口を1本化して第三者委員会まで体制を整備しており、毎月の全体ミーティングでの事例報告、検討や職員研修にも参加させて迅速な対応を目指しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	記入なし	モニタリング、計画会議には必ず、直接面談を行い、各保護者専用LINE で伝達しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	1	記入なし	ホームページにて活動の様子や行事予定、お知らせ、自己評価等も配信しています。また保護者連絡網LINEでの情報の伝達には、迅速、正確性に努めています。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0	記入なし	マニュアル作成をして保護者にも個人情報保護の同意書を交わし、職員にも周知徹底をさせています。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	0	不審者対応の訓練もお願いします。	事故防止のための各マニュアルを作成して、職員にも即座に対応出来るように研修会や訓練を行っています。今年度は国分西小学校にて19番の家モデルとして警察と児童に研修会を開きました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0	記入なし	近隣住民の協力も得ながら、年2回は自然災害、火災避難訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	記入なし	「通所が楽しみです」という声が多いが、更に満足度が得られるように切磋琢磨したい。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	記入なし	もっと地域の方との結びつきが持たせて、愛される施設作りをしたいと思わず。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。